

ALGEMENE VOORWAARDEN (AV-versie_2.03)

Artikel 1 Toepasselijkheid

Voor zover de Bijzondere Voorwaarden voor serviceovereenkomsten, individuele software of standaardsoftware en/of licentievoorwaarden voor software geen afwijkende bepalingen bevatten, gelden de volgende Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden (AV) van de firma Bewotec Softwareentwicklungs- und Vertriebs GmbH (hierna Bewotec genoemd) zijn van toepassing op alle eenmalige en doorlopende diensten van Bewotec en eventuele rechtsopvolgers en/of na een fusie met andere ondernemingen in het kader van alle bedrijfsactiviteiten en onafhankelijk van de indeling volgens het contractenrecht.

De AV zijn ook van toepassing op alle toekomstige zakelijke betrekkingen, zonder dat de AV daarbij opnieuw expliciet moeten worden vermeld. In zoverre zijn de Algemene Voorwaarden van Bewotec (naast eventuele Bijzondere Voorwaarden) altijd de basis voor de activiteiten van het bedrijf. Uiterlijk bij het eerste gebruik van de diensten van Bewotec is de dan actuele versie van deze Voorwaarden van toepassing, die via het internet kan worden opgevraagd op het adres <http://www.bewotec.de/agb.html>. Conflicterende bedrijfsvoorwaarden worden door Bewotec principieel niet erkend. Ook afwijkingen van deze AV zijn uitsluitend van kracht indien en in zoverre deze door Bewotec schriftelijk zijn goedgekeurd.

Mondelinge nevenafspraken zijn niet rechtsgeldig. Deze dienen afzonderlijk door de directie van Bewotec schriftelijk tegenover de klant te worden bevestigd.

Artikel 2 Definities

Plaatsing van hardware: Het uitpakken en opstellen van hardware, het aansluiten op het elektriciteitsnet bij de klant en het uitvoeren van een apparatuurtest.

Beschikbaarheid: Tijden waarbinnen Bewotec (fout-)meldingen registreert (doorgaans de werktijden van Bewotec).

Gegevensbeveiliging: Afdoende gegevensbeveiliging omvat alle technische en/of organisatorische maatregelen waarmee de beschikbaarheid, integriteit en consistentie van de IT-systemen wordt gewaarborgd, met inbegrip van de op deze systemen opgeslagen en voor verwerking gebruikte gegevens, programma's en procedures. Afdoende gegevensbeveiliging betekent dat met de getroffen maatregelen afhankelijk van de gevoeligheid van de gegevens onmiddellijk of binnen korte tijd de toestand van systemen, gegevens, programma's of procedures kan worden hersteld nadat een verminderde beschikbaarheid, integriteit of consistentie door een schadelijke gebeurtenis is geconstateerd. De maatregelen omvatten daarbij in ieder geval het vervaardigen en testen van de herstelcapaciteit van kopieën van de software, gegevens en procedures in gedefinieerde intervallen en generaties.

Gegevensverlies: Het verlies (verwijdering) van gegevens of het verlies van de integriteit en consistentie van gegevens.

Vervangende levering: Het beschikbaar stellen van hardware en/of software door Bewotec of een in opdracht van Bewotec werkende persoon om te voldoen aan contractueel overeengekomen diensten.

Garantietermijn: Hieronder wordt de verjaringstermijn verstaan overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen op het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Hardware: Apparatuur of machines met inbegrip van de optionele extra voorzieningen die met fabrikantspecificaties in de overeenkomst zijn opgenomen. Dergelijke apparaten of machines worden door de fabrikanten in het algemeen met bestelnummers (typeaanduiding, eventueel aangevuld met een modelaanduiding) gespecificeerd.

Onderhoud: Maatregelen voor instandhouding en reparatie van de gewenste staat alsmede voor vaststelling en beoordeling van de werkelijke staat.

Materiaalkosten: Uitgaven door Bewotec voor het gebruik en verbruik van grond-/hulpstoffen en andere materialen alsmede overige middelen in het kader van de geleverde dienst.

Nevenkosten: Uitgaven door Bewotec die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van leveringen en diensten. Deze zijn niet opgenomen in de overeengekomen vergoeding en behoren niet tot reis- of materiaalkosten.

Responstijd: Tijd waarbinnen Bewotec moet beginnen met de onderhoudswerkzaamheden. Deze begint bij de ontvangst van een foutmelding binnen de overeengekomen servicetijden en loopt uitsluitend tijdens de overeengekomen servicetijden.

Reiskosten: Uitgaven van Bewotec voor de reis van en naar de plaats waar de overeengekomen dienst wordt geleverd, voor zover deze niet gelijk is aan de eigen serviceplaats. Deze kosten maken doorgaans geen deel uit van de uitgaven voor inzet van personeel. Voorbeelden: kosten voor vervoer, overnachtingskosten, nevenkosten voor de reis, etc.

Schriftelijke vastlegging: Overeenkomstig artikel 126, 126b en 127 van het Duitse Burgerlijk Wetboek.

Intellectuele eigendomsrechten: In het bijzonder industriële en auteursrechtelijke intellectuele eigendomsrechten.

Standaardsoftware: Software (programma's, programmamodules, tools, etc.) die voor de behoeften van vele klanten in de markt en niet speciaal door Bewotec voor de klant is ontwikkeld, met inbegrip van de bijbehorende documentatie.

Voorinstallatie: Installatie van de (standaard-)software op bepaalde hardware voorafgaand aan levering.

Handboek: Een beschrijving van de geleverde producten die naar keuze van Bewotec in gedrukte of elektronische vorm aan de klant wordt verstrekt. Bewotec verstrekt de versie die actueel is op het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten in aantallen die contractueel zijn vastgelegd. Grotere hoeveelheden en/of actuelere versies dienen door de klant altijd afzonderlijk te worden besteld en betaald.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes van Bewotec zijn vrijblijvend ten aanzien van prijzen, hoeveelheden en levertermijnen, tenzij expliciet en schriftelijk is vermeld dat deze bindend zijn. Technische wijzigingen zijn naar redelijkheid voorbehouden. De productbeschrijvingen van Bewotec zijn niet bindend en moeten worden beschouwd als verzoek tot het uitbrengen van offertes. Indien er verschillen zijn tussen de schriftelijk gesloten overeenkomst en de orderbevestiging van Bewotec, is de inhoud van de orderbevestiging bepalend. De regels voor commerciële bevestigingen gelden dienovereenkomstig.

Een overeenkomst met Bewotec kan ook tot stand komen doordat Bewotec begint met de door de klant gevraagde uitvoering van diensten.

Bewotec behoudt zich te allen tijde het recht voor, de solvabiliteit van de klant te controleren. Bewotec heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de economische situatie van de klant wezenlijk verslechtert, in het bijzonder indien op de boedel van de klant langdurig beslag is gelegd, andere executiemaatregelen tegen de klant worden getroffen of indien een insolventieprocedure wordt gestart. Dit geldt niet wanneer de klant binnen vijf werkdagen na een schriftelijk verzoek van Bewotec een borgstelling verleent voor nakoming van de overeenkomst.

Artikel 4 Vergoeding

De prijzen voor verleende diensten en softwareproducten van Bewotec worden bepaald aan de hand van prijslijsten die gelden op het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, tenzij contractueel anders is overeengekomen. Deze prijslijsten kunnen worden opgevraagd bij Bewotec. Bewotec staat het vrij deze prijslijsten ook via de website www.bewotec.de aan klanten ter beschikking te stellen. Wanneer nieuwe prijslijsten verschijnen, zijn alle voorgaande prijslijsten en hun inhoud niet langer geldig.

Bewotec behoudt zich het recht voor om bij serviceovereenkomsten met een looptijd van meer dan 12 maanden de prijzen resp. vergoedingen een keer per jaar te verhogen met 3% van de contractueel overeengekomen servicevergoeding.

Artikel 5 Aflossing

Indien de klant betaalt in termijnen, worden deze geboekt zoals beschreven in artikel 366 lid 2 en artikel 367 van het Duitse Burgerlijk Wetboek. Kiest de klant voor een afwijkende betalingswijze, dan kan Bewotec de betalingswijze afwijzen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Bewotec behoudt het eigendom van de aan de klant geleverde (standaard-)softwareproducten en hardware totdat alle op het tijdstip van levering bestaande vorderingen of later ontstane vorderingen voortvloeiende uit de zakelijke betrekkingen en/of andere rechtsgronden zijn betaald. Op verzoek van de klant geeft Bewotec zekerheden vrij indien de waarde van het zekerheidseigendom meer dan 20% hoger is dan het ten tijde van het verzoek bestaande saldo. Bij betalingsachterstanden

van de klant gelden aanspraken van Bewotec op het eigendomsvoorbehoud niet als opzegging van de overeenkomst, tenzij Bewotec dit expliciet meedeelt.

De klant mag de onder voorbehoud geleverde producten – voor zover daartoe contractueel gemachtigd – enkel vervreemden in de normale uitoefening van zijn bedrijf en zolang hij niet in gebreke is. De uit de vervreemding ontstane vorderingen worden overgedragen aan Bewotec. Ze dienen in dezelfde mate als zekerheid als de onder voorbehoud geleverde producten. De klant heeft, zolang hij zijn contractuele verplichtingen nakomt, het recht om deze vorderingen te innen. De geïnde bedragen dienen direct aan Bewotec overgemaakt te worden.

Indien Bewotec het eigendomsvoorbehoud claimt, komt het recht van de klant op verder gebruik van de soft-/hardware te vervallen. Bewotec behoudt zicht het recht voor om het gebruik van de software in dit geval stop te zetten. Direct nadat de openstaande vorderingen zijn betaald, zal Bewotec de klant een nieuw licentiebestand doen toekomen zoals bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden. Indien de openstaande vorderingen niet worden betaald, dienen alle door de klant gemaakte kopieën van het programma direct verwijderd te worden. De contractpartner dient bij aanspraken op eigendomsvoorbehoud hardwareonderdelen op eigen kosten terug te geven aan Bewotec. De contractpartner is verplicht binnen twee weken na het claimen van het eigendomsvoorbehoud mee te delen in welke omvang software is verwijderd.

Artikel 7 Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand en/of uitstel van betaling is een rente van acht procent boven de actuele basisrente verschuldigd. Het rentepercentage kan hoger of lager worden wanneer Bewotec een hogere of de klant een lagere waarde kan aantonen. Dit laat aanspraken op verdergaande schade door betalingsachterstand onverlet. De klant dient Bewotec de ontstane kosten voor iedere incasso die niet kan worden geïnd of die wordt teruggeboekt, volledig te vergoeden. Bewotec kan in plaats daarvan zonder specificatie van schade of kosten voor ieder afzonderlijke geval € 7,50 vaste kosten in rekening brengen. Het staat de contractpartner vrij om een geringere of geen schade op te geven.

Als een incassomachtiging is verstrekt, is de klant verplicht iedere verandering in zijn bankgegevens direct aan Bewotec mee te delen.

Bezwaren tegen incasso's door Bewotec dienen direct na ontvangst te worden gemeld. Het ontbreken van tijdige bezwaren geldt als instemming, tenzij de onjuistheid van de factuur overduidelijk of aanmerkelijk (meer dan 5% van de orderomvang) is. De partijen komen overeen dat in het algemeen geen sprake is van een tijdig bezwaar wanneer na ontvangst van de factuur meer dan vijf werkdagen zijn verstreken. De partijen gaan ervan uit dat facturen die binnen Duitsland worden verzonden in het algemeen drie dagen na verzending zijn bezorgd. De klant heeft het recht om aan te tonen dat deze verwachte ontvangstermijn onjuist is. Verleende diensten worden verrekend in intervallen die Bewotec in redelijkheid vastlegt. Alle bedragen zijn exclusief de actuele wettelijke btw. Als de klant niet btw-plichtig is, dient deze zijn btw-nummer bij het plaatsen van de order mee te delen aan Bewotec. Als de klant deze plicht verzaakt, dient hij het renteverlies als gevolg van de vertraging ter hoogte van het bovenstaande rentepercentage voor betalingsachterstanden te vergoeden. In geval van een aanzienlijke betalingsachterstand of het in gevaar komen van betalingsvorderingen van Bewotec wegens een verslechtering van de vermogenssituatie van de klant zoals beschreven in artikel 321 van het Duitse Burgerlijk Wetboek heeft Bewotec het recht alle vorderingen direct op te eisen. Bij een betaling in termijnen heeft de klant een aanzienlijke betalingsachterstand wanneer de betaling twee termijnen achterloopt.

Artikel 8 Verbod op overdracht

De klant mag behoudens artikel 6 rechten voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewotec aan derden overdragen.

Artikel 9 Toepasselijkheid van DIN-normen

Als in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst tussen Bewotec en de klant verschil van mening ontstaat over de inhoud van ICT-technische begrippen en symbolen, kwaliteits- en formaateisen en dergelijke, zullen de DIN-normen die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, als overeengekomen worden beschouwd.

Artikel 10 Hotlineondersteuning

De klant heeft alleen recht op hotlineondersteuning door een desbetreffende serviceovereenkomst af te sluiten. In aanvulling hierop gelden de bijzondere bepalingen voor serviceovereenkomsten van Bewotec.

Artikel 11 Activeringscode / lic-code

De klant ontvangt van Bewotec een licentiecode (.lic-bestand) om de software te activeren en/of overige diensten van Bewotec te gebruiken. Bij verlies of beschadiging van dit bestand dient de klant tegen de geldende prijzen nieuwe extra

licenties aan te schaffen voor alle programma's waartoe dit bestand toegang geeft en/of voor overige diensten. Het is niet toegestaan om het .lic-bestand en overige software van Bewotec programmatische te wijzigen, in het bijzonder om deze zonder licentiecode te gebruiken voor bijvoorbeeld illegale kopieën.

Indien bovenstaande niet nagekomen wordt, heeft Bewotec het recht de klant een contractuele boete op te leggen. Behoudens een door de rechtbank opgedragen redelijkheidstoets bedraagt de boete in ieder geval 50% van de aannemingssom.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

De software met verplichte licentie wordt geleverd volgens de licentievoorwaarden voor software of volgens aanvullende speciaal overeengekomen voorwaarden. Alle huidige en toekomstige auteursrechten en/of industriële en intellectuele eigendomsrechten op programma's die worden verkocht door Bewotec alsmede daarvan afgeleide programma's, delen van programma's of in samenhang hiermee opgestelde documentatie inclusief prijsopgaven, tekeningen en andere delen van offertes berusten bij Bewotec. De klant is verplicht Bewotec alle schade te vergoeden die voortvloeit uit het schenden van de bovenstaande verplichtingen. Bij iedere schending kan Bewotec (los van eventuele verdergaande aanspraken op schadevergoeding) een boete ter hoogte van in ieder geval 5% van de aankoopprijs en/of licentievergoeding voor het betreffende volledige programma opleggen, zonder dat de ontstane schade door Bewotec in detail hoeft te worden aangetoond. Alle door Bewotec geleverde programma's, software en handboeken vallen onder het auteursrecht resp. onder naburige rechten. Voor toekenning van gebruiksrechten is speciale schriftelijke toestemming van Bewotec vereist. Als een derde partij tegenover de klant aanspraken doet gelden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten door de door Bewotec geleverde software, en het gebruik van de software hierdoor wordt beperkt of onmogelijk wordt, is Bewotec als volgt aansprakelijk: Bewotec zal naar eigen inzicht en op eigen kosten de software zo wijzigen of vervangen dat het intellectuele eigendomsrecht niet wordt geschonden, maar de software in essentie toch redelijkerwijs beantwoordt aan de functie- en servicekenmerken die met de klant zijn overeengekomen, of de klant tegenover de rechthebbende van het intellectuele eigendom of de derde partij vrijstellen van een licentievergoeding voor het gebruik van de software. Als Bewotec hierin niet redelijkerwijs slaagt, dient Bewotec de software terug te nemen tegen teruggave van de door de klant betaalde prijs verminderd met een bedrag dat in verhouding staat tot de tijd dat de software in gebruik is geweest. In dat geval is de klant verplicht de software aan Bewotec terug te geven. Voorwaarden voor de aansprakelijkheid van Bewotec zijn dat de klant Bewotec onmiddellijk informeert over aanspraken van derden, de vermeende schending van intellectuele eigendomsrechten niet erkent en alle contacten, inclusief eventuele schikkingen buiten de rechtbank, ofwel overlaat aan Bewotec of alleen in overleg met Bewotec onderhoudt. Noodzakelijke gerechts- en advocaatkosten die worden gemaakt voor verdediging in de rechtbank komen ten laste van Bewotec. Als de klant het gebruik van de software opschort om schade te beperken of om andere belangrijke redenen, is deze verplicht de derde partij erop te wijzen dat deze opschorting van het gebruik geen schuldbekentenis ten aanzien van de vermeende schending van het intellectuele eigendom inhoudt. Voor zover de klant zelf verantwoordelijk is voor de schending van intellectuele eigendommen, kan Bewotec niet aansprakelijk worden gesteld. Verdergaande aanspraken van de klant wegens een schending van intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 13 Opslag van bedrijfsgegevens, geheimhouding

Orders worden binnen Bewotec afgehandeld met behulp van automatische gegevensverwerking. De klant staat toe dat Bewotec gegevens verwerkt die in het kader van contractuele regelingen bekend zijn gemaakt en noodzakelijk zijn voor de afhandeling van orders. De klant gaat er ook mee akkoord dat Bewotec de gegevens die zijn verkregen uit de zakelijke relatie ook binnen Bewotec gebruikt voor zakelijke doeleinden van Bewotec zoals bedoeld in de Duitse wet op de gegevensbescherming. De factuur (respectievelijk de leverbon) geldt in zoverre en in het bijzonder als kennisgeving als bedoeld in artikel 19a en 33 van de Duitse wet op de gegevensbescherming.

Tenzij expliciet anders is overeengekomen, geldt informatie die Bewotec in verband met bestellingen ontvangt, niet als vertrouwelijk.

Artikel 14 Levering

Leverdata of -termijnen zijn in principe niet bindend. Een bindende leverdatum geldt in twijfelgevallen alleen als overeengekomen indien het aankoopbewijs de aanduiding 'vast', 'exact', 'precies' of 'uiterlijk' bevat. De algemene regel voor twijfelgevallen is: de leverdatum wordt overeengekomen in overeenstemming met de verwachte capaciteit van Bewotec en geldt onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden of belemmeringen, ongeacht of deze optreden bij Bewotec of bij fabrikanten of hun leveranciers, voor zover deze omstandigheden het Bewotec redelijkerwijs onmogelijk maken om de producten of diensten op het overeengekomen tijdstip te leveren. Indien de levering door Bewotec meer dan 2 weken vertraging oploopt, kan de klant na een schriftelijk vastgelegde, redelijke respijttermijn de overeenkomst opzeggen. Indien de levering meer dan 2 weken vertraging oploopt, heeft ook Bewotec het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De klant dient hierover direct geïnformeerd te worden. Indien de klant een tegenprestatie heeft geleverd, dient deze vergoed te worden.

Bij de ontwikkeling of uitbreiding van software zijn in deze gevallen langere perioden van 6 weken van toepassing.

Voor vertragingen in de levering van producten en diensten door overmacht en/of door gebeurtenissen die Bewotec de levering ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken (waaronder stakingen, blokkades, verordeningen van de overheid, etc., of wanneer de klant niet wil meewerken, ook wanneer deze gebeurtenissen zich voordoen bij leveranciers van Bewotec of op hun beurt bij hun leveranciers), is Bewotec ook bij contractueel bindende data en termijnen niet aansprakelijk.

Verder heeft Bewotec hierbij het recht de levering uit te stellen met de duur van de gebeurtenissen plus een redelijke aanlooptijd, of wegens het nog niet vervulde deel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Bewotec heeft het recht gewijzigde of aangepaste producten te leveren die in voor het handelsverkeer gebruikelijke mate afwijken van de bestelling van de klant, voor zover met de wijziging en/of afwijking de belangen van de klant redelijkerwijs zijn gediend.

Voor het nakomen van verplichtingen inzake levering van producten en diensten van Bewotec is vereist dat tijdig en correct is voldaan aan alle verplichtingen van de klant. Bewotec heeft te allen tijde het recht op deelleveringen en deelservices en de facturering daarvan. Als de klant vertraging in de aanneming oploopt, heeft Bewotec recht op vergoeding van schade die daaruit voortvloeit. Zodra de vertraging in de aanneming optreedt, gaat het risico van toevallige verslechtering en toevallig verval over op de klant.

Artikel 15 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

Bewotec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor plichtsverzuim door nalatigheid, voor zover dit geen betrekking heeft op lichamelijk letsel, op schade aan het leven of de gezondheid, op garanties of op aanspraken voortvloeiend uit de wet op de productaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor schending van verplichtingen die voor de correcte uitvoering van de overeenkomst essentieel zijn (wezenlijke contractuele verplichtingen) en waarvan de klant kan aannemen dat deze regelmatig worden nagekomen, blijft onverlet. De aansprakelijkheid is bij zaak- of vermogensschade beperkt tot de contractspecifieke, te voorziene schade. Bovenstaande geldt ook voor plichtsverzuim door personen die in opdracht van Bewotec bij de naleving van de overeenkomst of bij de werkzaamheden betrokken zijn.

Artikel 16 Doorverwijzing naar de aansprakelijkheidsverzekering

Bewotec heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor dekking van contractspecifieke, te voorziene schade waarvoor Bewotec volgens de bovenstaande regels aansprakelijk is. Als de klant een dergelijke schade aantoonbaar maakt, zal Bewotec het recht op dekking van de aansprakelijkheidsverzekering overdragen aan de klant om aan de eis tot schadevergoeding door de klant te voldoen. Zolang de klant niet langs gerechtelijke weg een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering van Bewotec heeft gedaan, kan Bewotec niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt niet wanneer de verwijzing naar aanspraken tegenover de aansprakelijkheidsverzekering onredelijke kosten en/of risico's voor de klant met zich meebrengt. In dat geval is Bewotec direct aansprakelijk voor de contractspecifieke, te voorziene schade.

Artikel 17 Vervaltermijn

Wanneer een eis tot schadevergoeding niet binnen drie maanden (vanaf het moment waarop Bewotec de eis tot schadevergoeding definitief afwijst) langs gerechtelijke weg geldend is gemaakt, komt de eis te vervallen. Indien wordt doorverwezen naar de aansprakelijkheidsverzekering, start de vervaltermijn pas wanneer zonder succes langs gerechtelijke weg een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering is gedaan.

Artikel 18 Algemene meldings- en medewerkingsplicht

De klant is verplicht zichtbare gebreken, schade en/of storingen direct schriftelijk aan Bewotec te melden. De partijen komen overeen dat van een directe melding geen sprake is wanneer tussen de constatering van het gebrek, de schade en/of de storing en de melding meer dan drie werkdagen liggen. De meldingsplicht geldt niet wanneer het gebrek, de schade en/of de storing bij Bewotec genoegzaam bekend is.

Als de klant kennis krijgt over situaties die op zijn minst leiden tot een verdenking van ongeautoriseerde toegang door derden tot de servers van Bewotec, moet dit onmiddellijk worden gemeld. Als de klant dit niet meldt, is hij verplicht Bewotec de daaruit voortvloeiende te voorziene schade te vergoeden. Als Bewotec ten gevolge van de nagelaten melding problemen niet kon oplossen, heeft de klant geen recht om korting op de gebruiksvergoeding en/of een schadevergoeding en/of kostenvergoeding te eisen en/of de overeenkomst zonder inachtneming van een redelijke termijn buitengewoon op te zeggen.

Artikel 19 Gegevensverlies

Bij verlies van gegevens is Bewotec uitsluitend aansprakelijk voor de inspanning die bij een correcte gegevensbeveiliging door de klant (regelmatige en aan risico aangepaste vervaardiging van reservekopieën) vereist is voor herstel van de gegevens. Bij geringe nalatigheid door Bewotec is deze aansprakelijkheid alleen van toepassing indien de klant een correcte gegevensbeveiliging heeft uitgevoerd onmiddellijk voordat de handeling plaatsvond die tot gegevensverlies heeft geleid.

Artikel 20 Uitsluiting van garantie

De klant bevestigt in geval van aankoop van gebruikte producten dat de geleverde producten bij overdracht aan hem geen gebreken vertoonden.

In geval van aanspraak op garantie (onwettigheden, gebreken en/of het ontbreken van toegezegde eigenschappen) heeft Bewotec het recht naar eigen oordeel het probleem binnen de gestelde termijn op te lossen en/of een vervangende levering uit te voeren. Het recht van de klant om na een vruchteloze poging om het probleem op te lossen, de overeenkomst te ontbinden en/of korting te bedingen, blijft onverlet.

Garantie is uitgesloten voor diensten van Bewotec of diens (handels-)vertegenwoordigers die expliciet als 'goodwill', 'kosteloos' of iets dergelijks zijn omschreven of die in de gegeven omstandigheden alleen als zodanig kunnen worden opgevat. Op aansprakelijkheid voor kosteloze service zijn artikel 521 en 599 van het Duitse Burgerlijk Wetboek van toepassing. Aansprakelijkheid is uitgesloten bij ondeskundig gebruik of overbelasting.

Artikel 21 Transportschade

De klant dient eventuele transportschade onmiddellijk schriftelijk te melden bij de transporteur en Bewotec een kopie van de correspondentie te sturen.

Tenzij anders overeengekomen, heeft Bewotec het recht, maar niet de plicht, de te verzenden producten op kosten van de klant te verzekeren tegen transportrisico's van welke aard dan ook. Dit is evenals de eventuele overname van de transportkosten niet van invloed op de risico-overgang.

Artikel 22 Verrekening/retentierecht

De klant kan aanspraken van Bewotec alleen verrekenen met onbetwiste, beslissende en/of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen. De klant kan een retentierecht alleen uitoefenen volgens artikel 273 van het Duitse Burgerlijk Wetboek of artikel 369 van het Duitse wetboek van koophandel wegens tegenvorderingen uit hoofde van dezelfde overeenkomst. Bij gebreken kan de klant alleen een in verhouding tot het gebrek staand deel van zijn betalingen terugkrijgen. Dit geldt echter alleen wanneer er geen twijfel bestaat over het gebrek.

Als de klant in gebreke is met de betaling van een verschuldigde termijn waarvoor Bewotec voldoening kan eisen, heeft Bewotec met ingang van het verzuim een retentierecht, ook zonder desbetreffend expliciet verweer. Voor zover de klant de wettelijk mogelijke zekerheidsstelling biedt, geldt het verweer als niet ingediend.

Artikel 23 Wijzigingsvoorbehoud

Bewotec behoudt zich het recht voor, gebruikelijke commerciële wijzigingen in te leveren diensten aan te brengen. Ongebruikelijke commerciële wijzigingen zijn toegestaan wanneer deze voor de contractpartner een hogere waarde vertegenwoordigen. Wijzigingen zullen in ieder geval alleen in een voor de klant redelijke omvang aangebracht worden, waarbij ook rekening gehouden wordt met de belangen van Bewotec.

Artikel 24 Reclame

De klant gaat ermee akkoord dat Bewotec contact met hem opneemt over producten en/of diensten en/of andere informatie, voor zover ervan uitgegaan kan worden dat dit contact in het belang is van de klant.

Artikel 25 Clausule voor schriftelijke vastlegging en volledigheid

Wijzigingen van en/of aanvullingen op overeenkomsten dienen schriftelijk te geschieden.

Artikel 26 Wissel van contractpartner

Bewotec behoudt zich het recht voor om de rechten en plichten ten aanzien van langlopende schuldverbindenissen met de klant over te dragen op een derde partij. Als Bewotec hiervan gebruikmaakt, heeft de klant het recht tot buitengewone opzegging van de overeenkomst. De opzegging is alleen geldig wanneer deze na rechtsoefening door Bewotec en per aangetekende brief geschiedt.

Artikel 27 Contractuele boete

De klant verplicht zich, medewerkers van Bewotec die contact met hem hebben gezocht, niet voor zichzelf en/of voor derden te werven en geen diensten van hen te accepteren buiten de contractuele relatie tussen de klant en Bewotec om. Deze plicht blijft ook na beëindiging van de contractuele relatie nog twee jaar van kracht. Voor ieder geval van overtreding van deze plicht is de klant verplicht een contractuele boete ter hoogte van € 5.000 te betalen. Verweer tegen beoordeling als individuele inbreuken is niet mogelijk ('Fortsetzungszusammenhang'). Het doen gelden van verdergaande aanspraken op schadevergoeding blijft voorbehouden. Het staat de klant vrij om aan Bewotec aan te tonen dat er een geringere en/of geen schade is.

Artikel 28 Plaats van nakoming

De plaats van nakoming is Rösrath, Duitsland. Dit geldt ook voor de schuld van de klant.

Artikel 29 Bevoegde rechter/toepasselijk recht

De bevoegde rechter is de rechtbank te Keulen, Duitsland. Dit geldt ook voor processen over documenten, wissels en cheques. Bewotec heeft evenwel ook het recht geschillen voor te leggen aan de rechtbank in de plaats van de klant of bij de rechters die door de wet worden voorzien. Op alle overeenkomsten is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weense handelsrecht.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SERVICEOVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT JACK PLUS / VERA

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

Onderwerp van de overeenkomst is het onderhoud van de Bewotec-software. De software omvat de functies die in de algemene omschrijving zijn genoemd en moet worden uitgevoerd op de contractueel vastgelegde hardware met het contractueel vastgelegde besturingssysteem. Hierin zijn in principe geen individuele aanpassingen van Bewotec-software of van BOL- of BOC-bestanden opgenomen. Als dergelijke of vergelijkbare diensten worden verlangd door de klant, moet hiervoor een desbetreffende afzonderlijke overeenkomst met bijbehorende financiële regeling worden gesloten. In het kader van het onderhoud van de Bewotec-software stelt Bewotec aan de klant onder meer software beschikbaar tegen een vergoeding (bijvoorbeeld updates). Deze software wordt beschikbaar gesteld naar goeddunken van Bewotec, met onregelmatige tussenpozen en onafhankelijk van de overeengekomen betalingscycli. De serviceovereenkomst heeft geen betrekking op onderhoud van de computerhardware.

Artikel 2 Hotline

De klant kan gebruik maken van de telefonische helpdesk ("hotline") op de contractueel overeengekomen tijden voor de Bewotec-hotline. De klant gaat ermee akkoord dat deze hotline te bereiken is op telefoonnummers die leiden tot hogere verbindingskosten. De hotline is regelmatig uitsluitend beschikbaar voor vragen over producten van Bewotec en/of producten die door Bewotec worden onderhouden. Bewotec is niet verplicht om vragen over hard- en software van andere fabrikanten te beantwoorden. Als de klant door Bewotec wordt teruggebeld in het kader van de hotline, kunnen hiervoor afzonderlijk kosten in rekening worden gebracht. Individuele aanpassingen van Bewotec-programma's en/of van BOL- of BOC-bestanden worden door de Bewotec-hotline niet in rekening gebracht.

Artikel 3 Medewerking

De klant zal Bewotec bij het uitvoeren van de contractuele diensten ondersteunen voor zover dat redelijkerwijs nodig is. De klant stelt in het bijzonder de vereiste informatie en documentatie volledig en tijdig beschikbaar aan Bewotec. Indien de klant de naam en het doorkiesnummer van de verantwoordelijke medewerker kent, zal hij in het belang van een snelle verwerking aan alle schriftelijke meldingen de naam en het doorkiesnummer van de verantwoordelijke medewerker toevoegen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst en opzeggingstermijn

De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, echter minimaal voor twaalf maanden, en kan door elk van beide partijen aan het einde van het kalenderjaar worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 4a Buitengewone opzegging

Het recht om de overeenkomst om gewichtige redenen op te zeggen zonder inachtneming van de opzeggingstermijn blijft onverlet. De partijen komen overeen dat Bewotec een gewichtige reden heeft voor buitengewone opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden aan het einde van een kwartaal, wanneer een module en/of product om technische redenen, in het bijzonder vanwege technische vooruitgang, niet meer wordt verhandeld.

Artikel 5 Betaling

De betreffende totale kosten moeten telkens door de contractpartner vooruit worden betaald, uiterlijk op de derde werkdag van de maand voorafgaand aan de kalendermaand van het gebruik.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMINAL-SERVER-GEBRUIKSOVEREENKOMSTEN

Artikel 1 Onderwerp

Bewotec stelt de benodigde opslagruimte voor gebruik van de Bewotec-softwareoplossingen beschikbaar op een eigen en/of virtuele server en installeert de vereiste besturingssystemen voor gebruik van de software om de klant in staat te stellen om commerciële gegevens op te slaan en online te gebruiken. Het laden van gegevens alsmede de installatie van benodigde ondersteunende programma's voor het gebruik (browser, software voor de gegevensverbinding) en/of de levering van hardwarecomponenten vallen niet onder deze Voorwaarden. De klant is zich ervan bewust dat Bewotec geen eigen telecommunicatienetwerk onderhoudt en geen toegang tot het internet biedt. Om deze reden aanvaardt Bewotec geen verantwoording voor een goede toegang tot het internet. Hiervan wordt uitsluitend afgeweken wanneer Bewotec verantwoordelijk is voor problemen met internettoegang.

Artikel 2 Gebruik

De klant krijgt één gebruikslicentie die alleen geldt voor de duur van deze overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, is toegang tot de eigen en/of virtuele servers van Bewotec alleen toegestaan vanaf geautoriseerde computers van de klant.

Artikel 3 Beschikbaarstelling aan derden

Als de klant de toegang beschikbaar stelt aan een onbevoegde derde, is de klant aansprakelijk voor vergoeding van schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 4 Toegangsonderbreking en beperking van aansprakelijkheid

Bewotec mag tijdens gebruikstijden onderhoudswerkzaamheden alsmede andere technisch noodzakelijke werkzaamheden aan het netwerk en aan de eigen servers uitvoeren. Bewotec zal de klant minstens vijf werkdagen van tevoren op de hoogte brengen van deze geplande werkzaamheden. Onregelmatige onderhoudswerkzaamheden kondigt Bewotec minstens twee werkdagen van tevoren aan. Als de toegang tot de servers van Bewotec wordt onderbroken door technisch noodzakelijke werkzaamheden en Bewotec dit niet minstens tien werkdagen van tevoren heeft aangekondigd, is Bewotec alleen aansprakelijk voor de onderbreking voor zover Bewotec hiervoor verantwoordelijk is.

Artikel 5 Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de eigen en/of virtuele servers van Bewotec ligt jaarlijks gemiddeld op ongeveer 98,5 procent. Per maand mogen onderbrekingen in totaal niet meer dan vier uur duren. De beschikbaarheid omvat geen overeengekomen of aangekondigde onderhoudswerkzaamheden, situaties ten gevolge van overmacht zoals netwerkuitval van andere netwerkbeheerders of andere oorzaken van derden die leiden tot verminderde beschikbaarheid en waarvoor Bewotec geen verantwoording kan nemen. De beschikbaarheid is bovendien afhankelijk van het overeengekomen beschikbaarheidsniveau. Hierbij geldt de regel: hoe hoger de beschikbaarheid, des te hoger de gebruiksvergoeding. Er is keuze uit de volgende drie niveaus:

(1) Beschikbaarheid op werkdagen van 9 tot 18 uur

(2) Beschikbaarheid op werkdagen van 7 tot 21 uur en op zaterdag van 7 tot 15 uur

(3) Continue beschikbaarheid

Tenzij contractueel anders is bepaald, geldt niveau (1) als overeengekomen. Werkdagen zijn in de betekenis van de bovenstaande bepaling kalenderdagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen in de Bondsrepubliek Duitsland en de deelstaat Noordrijn-Westfalen. Zaterdag is in de betekenis van de bovenstaande bepaling iedere zaterdag met uitzondering van officiële feestdagen in de Bondsrepubliek Duitsland en de deelstaat Noordrijn-Westfalen. Gelijk gesteld aan officiële feestdagen zijn carnavalsdagen (donderdag voor carnaval tot en met carnavalsdinsdag). Regelingen over toegangsbeperkingen en onderhoudswerkzaamheden blijven hierdoor onverlet.

Artikel 6 Gegevensbescherming

Het is de klant bekend dat door het invoeren en toepassen van de gebruikte eigen en/of virtuele servers door Bewotec er bij de afzonderlijke processtappen van medewerkers mogelijk gegevens voorkomen waarvoor controleverplichtingen bestaan op grond van artikel 87 lid 1 sub 6 van de Duitse wet op de ondernemingsraden en waarvoor derhalve medezeggenschap kan gelden.

Het is de klant tevens bekend dat onderlinge communicatie ook in onversleutelde vorm kan plaatsvinden. De klant ziet daarom af van het doen gelden van aanspraken die erop gebaseerd zijn dat ongeautoriseerde derden illegale toegang hebben tot elektronische communicatiemedia.

Artikel 7 Verhouding tot overeenkomsten voor beschikbaarstelling van software en service

Het gebruik van de eigen en/of virtuele servers van Bewotec is uitsluitend toegestaan zolang en voor zover de klant over een geldige licentie voor de software Jack beschikt. Voorts is voor gebruik een geldige en voor de betreffende periode betaalde serviceovereenkomst met Bewotec vereist, omdat updates van software en support geen deel uitmaken van deze bepalingen.

Artikel 8 Beveiligings- en zorgvuldigheidsplichten van de klant

De klant is verplicht alles achterwege te laten wat schade aan de eigen en/of virtuele servers van Bewotec tot gevolg kan hebben. Hij is verplicht de contractueel beschikbaar gestelde programma's van Bewotec te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang door derden. De klant is in het bijzonder verplicht toegangsgegevens en wachtwoorden geheim te houden.

Artikel 9 Blokkering

Als de klant de bovenstaande meldingsplicht en/of beveiligings- en zorgvuldigheidsplichten schendt, heeft Bewotec het recht de toegang te blokkeren. Bewotec is in het kader van de evenredigheid en bepalingen inzake gegevensbescherming bevoegd, de gegevens van de klant achter te houden en het gebruik van de software en/of de door Bewotec geleverde gegevens bijvoorbeeld voor het CRS of voor de afrekening van evenementen stop te zetten, wanneer de klant twee achtereenvolgende termijnen de gebruiksvergoeding niet heeft voldaan, of in een periode van meer dan twee termijnen de gebruiksvergoeding niet heeft voldaan ter hoogte van een bedrag dat gelijk is aan de gebruiksvergoeding voor twee kalendermaanden.

Artikel 10 Vervaldatum van de gebruiksvergoeding

De gebruiksvergoeding moet telkens door de klant vooruit worden betaald, uiterlijk op de derde werkdag van de maand voorafgaand aan de kalendermaand van het gebruik.

Artikel 11 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Met inachtneming van artikel 15 van het algemene deel van de Algemene Voorwaarden van Bewotec komen de partijen overeen dat Bewotec niet aansprakelijk is voor schade bij gebreken ten tijde van de aanvang van de overeenkomst en/of later optredende gebreken van de eigen en/of virtuele servers van Bewotec.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van 24 maanden. Als noch de klant noch Bewotec de overeenkomst drie maanden voor het einde van de looptijd heeft opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd voor de duur van 12 maanden. Aan het einde van de looptijd of bij beëindiging van de hostingovereenkomst stelt Bewotec

aan de klant diens gegevens op afzonderlijke duurzame gegevensdragers ter beschikking. De partijen komen hiervoor een totaalbedrag (zie prijslijst of overeenkomst) exclusief de geldende btw overeen.

Artikel 13 Opzegging

Het recht tot buitengewone opzegging om gewichtige redenen blijft onverlet. De partijen komen overeen dat sprake is van een gewichtige reden voor buitengewone opzegging door Bewotec wanneer de klant in hoge mate zijn beveiligings-, zorgvuldigheids- en/of meldingsplichten blijft schenden, ook nadat Bewotec de klant voor deze schendingen heeft vermaand; wanneer de klant twee achtereenvolgende termijnen de gebruiksvergoeding niet voldoet of een betalingsachterstand heeft voor een aanzienlijk deel van de gebruiksvergoeding of in een periode van meer dan twee termijnen de gebruiksvergoeding niet heeft voldaan ter hoogte van een bedrag dat gelijk is aan de gebruiksvergoeding voor twee kalendermaanden; wanneer de klant niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR LICENTIEOVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT JACK PLUS / VERA

Jack Plus is een computerprogramma van Bewotec dat niet alleen backofficefuncties van reisbureaus biedt, maar maakt ook een directe verbinding mogelijk met dienstverleners uit de toeristische sector (computerreserveringssysteem, CRS).

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

De onderstaande bepalingen gelden voor de beschikbaarstelling en het gebruik van Jack Plus tegen een eenmalige vergoeding. Ze zijn niet van toepassing op andere diensten zoals het installeren, integreren, instellen en aanpassen van Jack Plus aan de wensen van klanten of ten behoeve van scholing.

Artikel 2 Aard en reikwijdte van de diensten

Bewotec stelt Jack Plus aan de klant ter beschikking volgens de bepalingen van de overeenkomst.

Jack Plus is op een redelijke termijn vóór levering aan de klant met een actueel antivirusprogramma gecontroleerd. Bewotec garandeert dat deze controle geen aanwijzingen voor schadelijke functies in Jack Plus heeft opgeleverd.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn gegevens. Om de functionaliteit van het CRS te waarborgen, dient een serviceovereenkomst afgesloten en daarmee verbonden updates van de standaard Jack Plus-backofficesoftware voor reisbureaus uitgevoerd te zijn. Indien updates niet worden uitgevoerd, kan dit tot functiestoringen in het CRS leiden. Bewotec wijst er bovendien op dat het betreffende back-/midoffice een belangrijk onderdeel vormt van de overeenkomst. Een eventuele storing in het CRS is niet van invloed op het gebruik van de standaard backofficesoftware voor reisbureaus.

Artikel 3 Gebruiksrechten

Alle rechten, in het bijzonder auteurs- en merkrechten, met betrekking tot de software zijn uitsluitend voorbehouden aan Bewotec.

Jack Plus wordt de klant ter beschikking gesteld voor gebruik overeenkomstig het gebruiksdoel. Wat precies onder het gebruiksdoel wordt verstaan, alsmede de aard en omvang van de gebruiksrechten, vloeien voort uit de overeenkomst. Als in de overeenkomst geen andere afspraken over het gebruiksrecht worden gemaakt, verleent Bewotec de klant de volgende rechten:

het niet-exclusieve gebruiksrecht,

het gebruiksrecht in een willekeurige systeemomgeving,

het duurzame en principieel niet-opzegbare gebruiksrecht.

Bewotec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de mate waarin de software aan de eisen en doelstellingen van de klant voldoet of met andere door de klant uitgekozen programma's of besturingssystemen samenwerkt, tenzij dit in de omschrijving van uit te voeren werkzaamheden uitdrukkelijk anders beschreven staat. De klant is verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat adequaat gebruik van Jack Plus gegarandeerd is. Het is de klant toegestaan, voor veiligheidsdoeleinden een reservekopie van Jack Plus te maken. Deze dient als zodanig te zijn aangemerkt op een mobiele gegevensdrager. Het kopiëren van Jack Plus met het oog op adequate gegevensbeveiliging maakt deel uit van het gebruik overeenkomstig het gebruiksdoel.

Als de klant het recht heeft, de gebruiksrechten over te dragen aan een derde partij en hij van dit recht gebruikmaakt, dan dient hij deze derde partij ook zijn contractuele verplichtingen op te leggen. Met de overdracht vervallen de gebruiksrechten van de klant. Alle aanwezige kopieën van Jack Plus moeten dan worden gewist of aan Bewotec worden teruggegeven. De klant mag evenwel een kopie voor controle- en archiveringsdoeleinden behouden, mits dit contractueel is overeengekomen.

Als de klant alleen gebruiksrechten heeft ontvangen voor een contractueel vastgelegde systeemomgeving, is voor gebruik in een andere systeemomgeving toestemming van Bewotec vereist. Als een contractueel vastgelegde systeemomgeving niet operationeel is, dan is tijdelijk gebruik in een andere geschikte systeemomgeving toegestaan totdat de storing verholpen is.

Het is de klant verboden om de beschikbaar gestelde versie van Jack Plus door disassembleren, reverse engineering of andere handelingen in een andere code om te zetten, tenzij dit volgens de auteursrechtelijke voorschriften is toegestaan.

Bewotec informeert de klant over kopieer- en gebruiksbeveiligingen in Jack Plus, voor zover deze Bewotec bekend zijn.

Als de software in meerdere filialen, standplaatsen, vestigingen of locaties gebruikt wordt, moet dit aan Bewotec worden gemeld. Voor alle afzonderlijke filialen, standplaatsen, vestigingen en locaties zijn afzonderlijke licenties vereist. Als de software op meerdere werkplekken wordt gebruikt, is voor iedere afzonderlijke werkplek een netwerklicentie vereist. Deze licentieregeling geldt ook wanneer de software op een eigen of door derden ingezette terminalserver wordt gebruikt en deze vanaf verschillende werkplekken en/of filialen wordt benaderd, hetzij via een remote-desktopverbinding, hetzij via een andere vorm van toegang op afstand via het internet.

Artikel 4 Buitengewone opzegging van gebruiksrechten

Als de klant de contractuele gebruiksrechten of intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende ernstig schendt, kan Bewotec overgaan tot buitengewone opzegging van de gebruiksrechten met onmiddellijke ingang.

In geval van opzegging is de klant verplicht het origineel van de desbetreffende standaardsoftware van Jack Plus inclusief de documentatie aan Bewotec terug te geven en alle kopieën te wissen of terug te geven. Op verzoek van Bewotec verstrekt de klant een schriftelijke verklaring over het wissen. Het is de klant toegestaan, een kopie van Jack Plus te bewaren voor controle- en archiveringsdoeleinden, indien hierover afspraken zijn gemaakt.

Dit laat overige wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 5 Risico-overgang

Het risico gaat op de klant over zodra de zending wordt overgedragen aan degene die het transport uitvoert of andere personen die door Bewotec zijn aangewezen voor verzending, of de producten voor verzending het magazijn van Bewotec hebben verlaten. Als het transport buiten de schuld van Bewotec niet mogelijk is, gaat het risico op de klant over op het moment dat de producten apart worden gelegd en klaargemaakt voor verzending resp. op het moment dat hiervan melding wordt gemaakt. De bepalingen van dit artikel zijn ook van kracht op retourzendingen na het verhelpen van gebreken of uitvoeren van betaalde diensten.

Artikel 6 Verzuim

Als Bewotec in gebreke blijft, kan de klant een redelijke respijttermijn bepalen waarna hij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan opzeggen of schadevergoeding kan eisen wegens het niet-nakomen van contractuele verplichtingen. De partijen komen overeen dat een redelijke termijn standaard niet minder dan vijftien werkdagen omvat. Als de klant schadevergoeding eist wegens niet-nagekomen contractuele verplichtingen, is de betalingsverplichting van Bewotec niet hoger dan 8% van de totale prijs van de desbetreffende overeenkomst. De klant kan geen aanspraak maken op vergoedingen wegens gederfde inkomsten. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval van opzet of grove nalatigheid van Bewotec en/of van bij de naleving of bij de werkzaamheden betrokken personen.

Artikel 7 Garantie

De klant kan geen aanspraak maken op de garantie als deze betrekking heeft op een versie van Jack Plus die door de klant veranderd is of die niet in de contractueel vastgelegde systeemomgeving is ingezet, tenzij de klant bewijst dat dit gebruik niet de oorzaak kan zijn van de opgetreden fout.

Voorwaarde voor aanspraak op garantie is de reproduceerbaarheid of constateerbaarheid van de fout. De klant is verplicht Bewotec relevante informatie te verstrekken, met name foutmeldingen onverwijld door te geven en Bewotec ook bij het verhelpen van de fout op passende wijze te helpen.

De klant dient de geleverde Jack Plus-software onmiddellijk te onderzoeken. De onderzoeksduur is afhankelijk van de vakkennis van de klant. Als de klant gebruik maakt van vakkundige ondersteuning, wordt hem deze speciale kennis toegerekend. Eventuele fouten moeten door de klant direct schriftelijk worden gemeld met alle hem bekende en voor het identificeren van de fouten relevante informatie. De klant moet binnen redelijke grenzen maatregelen treffen die het constateren van de fouten en het opsporen van de oorzaken daarvan vergemakkelijken.

De garantietermijn voor fouten in oplossingen, workarounds en geleverde nieuwe versies verloopt tegelijk met de normale garantietermijn.

Als de verplichting tot het verhelpen van fouten niet contractueel is uitgesloten, geldt het volgende: Bewotec kan de fout naar eigen inzicht door onmiddellijke oplossing of door levering van een nieuwe versie verhelpen. Bij de keuze wordt voldoende rekening gehouden met het belang van de klant.

De garantie heeft altijd betrekking op de meest recente, door de klant gebruikte versie van Jack Plus. De klant is verplicht een nieuwe versie te accepteren wanneer deze voor het vermijden of verhelpen van fouten noodzakelijk is. De klant hoeft een nieuwe versie niet te accepteren wanneer dit niet redelijk is, omdat de nieuwe versie fundamenteel afwijkt van de contractueel overeengekomen bepalingen. Als de klant een nieuwe versie om deze reden niet accepteert, laat dit zijn overige rechten op het oplossen van problemen onverlet.

Als Bewotec de fout niet binnen een redelijke termijn succesvol verhelpt, kan de klant Bewotec een redelijke respijttermijn opleggen, vergezeld van de verklaring dat de klant bij uitgebleven succes de oplossing voor de fout afwijst. Na afloop van deze respijttermijn kan de klant korting op de te betalen vergoeding, opzegging van de overeenkomst of (mits daarvoor wettelijke bepalingen bestaan) een schadevergoeding eisen. De klant dient zijn keuze binnen een termijn van 14 dagen aan Bewotec kenbaar te maken.

Deze aanspraak op schadevergoeding is beperkt tot 8% van de waarde van de dienst waarop de fout betrekking heeft, en voor alle aanspraken op schadevergoeding wegens fouten tot hoogstens 8% van de totale prijs van de betreffende overeenkomst.

Als de verplichting tot het verhelpen van fouten contractueel is uitgesloten, laat dit de overige rechten onverlet.

Wanneer een nieuwe versie van Jack Plus beschikbaar wordt gesteld, moet de vervangende versie worden vernietigd of op verzoek aan Bewotec worden teruggegeven.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant, niet-toegestane handelingen

De klant is verplicht de gegevens en gegevensbestanden op correcte wijze te gebruiken, in het bijzonder door geen handelingen te verrichten die de gegevensbescherming in gevaar zouden kunnen brengen, door gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden en de integriteit van het systeem in stand te houden. Er mogen geen wijzigingen in de geleverde bestanden en systemen worden doorgevoerd die een optische en technische invloed hebben op bestanden en systemen.

Artikel 9 Gegevensbescherming

De klant is in principe zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn gegevens. Als het de klant bekend is geworden dat derden tot zijn gebruikersgegevens toegang hebben gekregen, is hij verplicht de toegang af te sluiten. De klant draagt het aansprakelijkheidsrisico ten opzichte van zijn eigen klanten. Dit betreft in het bijzonder aanspraken van derden op grond van de wetgeving met betrekking tot reisovereenkomsten.

Artikel 10 Mededelingsplichten

Voor zover de vergoeding afhankelijk is van door de klant verstrekte gegevens, dient de klant volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken en een dienovereenkomstige verklaring af te leggen.

Artikel 11 Gegevensbescherming / geheimhouding

Er wordt verwezen naar de bepalingen van de Duitse wet op de gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz). Conform artikel 33 van de Duitse wet op de gegevensbescherming wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat Bewotec zich

het recht voorbehoudt, gegevens over de klant op te slaan die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn. Deze worden door beide partijen uitdrukkelijk als bewijsmiddel toegestaan. Het gebruik voor statistische analyses en marktonderzoek door resp. in opdracht van Bewotec is toegestaan. Bewotec zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de anonimiteit van de gegevensbestanden te waarborgen.

De klant gaat ermee akkoord dat zijn gegevens door Bewotec met het oog op vrijgave aan directe dienstverleners worden doorgegeven en dat deze dienstverleners de klant in staat stellen om reizen en aanvullende diensten te boeken voor zover dit vereist is voor het tot stand brengen en in stand houden van de volledige functionaliteit van het CRS.

Artikel 12 Verantwoordelijkheid voor de inhoud

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens die door de directe dienstverleners op hun eigen en/of virtuele servers ter beschikking worden gesteld.

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het voortbestaan van de contractuele relaties tussen Bewotec en afzonderlijke directe dienstverleners.

Artikel 13 Hoeveelheid dataverkeer

De klant is verplicht gebruik te maken van de door Jack Plus geboden mogelijkheid om in het kader van een normale bedrijfsvoering direct verbinding te maken met de directe dienstverleners. De uitwisseling van gegevens brengt dataverkeer met zich mee dat gemiddeld qua volume per aangesloten computerwerkplek niet groter mag zijn dan een bandbreedte die door Bewotec redelijkerwijs en met inachtneming van de van toepassing zijnde technische normen is vastgelegd. De klant behoudt het recht om de redelijkheid van de vastgelegde bandbreedte door de bevoegde gerechtelijke instanties te laten controleren.

Artikel 14 Beschikbaarheid

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de ononderbroken toegang tot de databases van de directe dienstverleners.

Artikel 15 Wijzigingsvoorbehoud

In aanvulling op artikel 23 van het algemene gedeelte van deze Algemene Voorwaarden behoudt Bewotec zich het recht voor, de dataformaten en de specificaties van de interface te wijzigen. Als Bewotec in alle redelijkheid van dit voorbehoud gebruik maakt, dan dient dit een redelijke tijd van tevoren aan de klant te worden bekendgemaakt.

Bewotec behoudt zich het recht voor, het CRS te beëindigen. Als Bewotec om gewichtige redenen en in alle redelijkheid van dit voorbehoud gebruik maakt, dan dient dit een redelijke tijd van tevoren aan de klant te worden bekendgemaakt.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR LICENTIEOVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT DAVINCI

DaVinci is een computerprogramma van Bewotec dat gebruikt kan worden voor het afhandelen van de processen van een reisoperator.

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

Onderstaande bepalingen gelden voor de beschikbaarstelling en het gebruik van DaVinci tegen een eenmalige vergoeding. Ze zijn niet van toepassing op andere diensten zoals het installeren, integreren, instellen en aanpassen van de DaVinci-applicatie aan de wensen van klanten of ten behoeve van scholing.

Artikel 2 Aard en reikwijdte van de diensten

Bewotec stelt DaVinci aan de klant ter beschikking volgens de bepalingen van de overeenkomst. Er kunnen modules bestaan die niet zijn aangeschaft. De aankoop van aanvullende modules en licenties heeft gevolgen voor de service- en onderhoudsovereenkomst.

DaVinci is op een redelijke termijn vóór levering aan de klant met een actueel antivirusprogramma gecontroleerd. Bewotec garandeert dat deze controle geen aanwijzingen voor schadelijke functies in DaVinci heeft opgeleverd.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn gegevens.

Artikel 3 Gebruiksrechten

DaVinci valt als computerprogramma onder het auteursrecht en onder naburige rechten.

DaVinci wordt de klant ter beschikking gesteld voor gebruik overeenkomstig het gebruiksdoel. Wat precies onder het gebruiksdoel wordt verstaan, alsmede de aard en omvang van de gebruiksrechten, vloeien voort uit de overeenkomst. Als in de overeenkomst geen andere afspraken over het gebruiksrecht worden gemaakt, verleent Bewotec de klant de volgende rechten:

het niet-exclusieve gebruiksrecht,

het gebruiksrecht in een willekeurige systeemomgeving,

het duurzame en principieel niet-opzegbare gebruiksrecht.

Bewotec aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de mate waarin de software aan de eisen en doelstellingen van de klant voldoet of met andere door de klant uitgekozen programma's of besturingssystemen samenwerkt, tenzij dit in de omschrijving van uit te voeren werkzaamheden uitdrukkelijk anders beschreven staat. De klant zegt toe, passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat het gebruik overeenkomstig het gebruiksdoel gegarandeerd is. Het is de klant toegestaan voor veiligheidsdoeleinden een reservekopie van DaVinci te maken. Deze dient als zodanig te zijn aangemerkt op een mobiele gegevensdrager. Het kopiëren van DaVinci met het oog op adequate gegevensbeveiliging maakt deel uit van het gebruik overeenkomstig het gebruiksdoel.

Als de klant het recht heeft de gebruiksrechten over te dragen aan een derde partij en hij van dit recht gebruikmaakt, dan dient hij deze derde partij ook zijn contractuele verplichtingen op te leggen. Met de overdracht vervallen de gebruiksrechten van de klant. Alle aanwezige kopieën van DaVinci moeten dan worden gewist of aan Bewotec worden teruggegeven. De klant mag evenwel een kopie voor controle- en archiveringsdoeleinden behouden, mits dit contractueel is overeengekomen.

Als de klant alleen gebruiksrechten heeft ontvangen voor een contractueel vastgelegde systeemomgeving, is voor gebruik in een andere systeemomgeving toestemming van Bewotec vereist. Als een contractueel vastgelegde systeemomgeving niet operationeel is, dan is tijdelijk gebruik in een andere geschikte systeemomgeving toegestaan totdat de storing verholpen is.

Het is de klant verboden om de beschikbaar gestelde versie van DaVinci door disassembleren, reverse engineering of andere handelingen in een andere code om te zetten, tenzij dit volgens de auteursrechtelijke voorschriften is toegestaan.

Bewotec informeert de klant over kopieer- en gebruiksbeveiligingen in DaVinci, voor zover deze aan Bewotec bekend zijn.

Als de software in meerdere filialen, standplaatsen, vestigingen of locaties gebruikt wordt, moet dit aan Bewotec worden gemeld. Voor alle afzonderlijke filialen, standplaatsen, vestigingen en locaties zijn afzonderlijke licenties vereist. Als de software op meerdere werkplekken wordt gebruikt, is voor iedere afzonderlijke werkplek een netwerklicentie vereist. Deze licentieregeling geldt ook wanneer de software op een eigen of door derden ingezette terminalserver wordt gebruikt en deze vanaf verschillende werkplekken en/of filialen wordt benaderd, hetzij via een remote-desktopverbinding, hetzij via een andere vorm van toegang op afstand via het internet.

In elk geval heeft Bewotec het recht de ideeën, concepten en handelwijzen met betrekking tot informatieverwerking die het bedrijf tijdens implementatie-, onderhouds- of ondersteuningswerkzaamheden alleen of samen met de klant verworven heeft, ook bij het verlenen van soortgelijke diensten aan andere klanten te gebruiken, mits het daarbij gaat om het verder ontwikkelen van producten van Bewotec.

Artikel 4 Buitengewone opzegging van gebruiksrechten

Als de klant de contractuele gebruiksrechten of intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende ernstig schendt, kan Bewotec overgaan tot buitengewone opzegging van de gebruiksrechten met onmiddellijke ingang.

In geval van opzegging is de klant verplicht het origineel van de desbetreffende DaVinci-standaardsoftware inclusief de documentatie aan Bewotec terug te geven en alle kopieën te wissen of terug te geven. Op verzoek van Bewotec verstrekt de klant een schriftelijke verklaring over het wissen. Het is de klant toegestaan een kopie van DaVinci te bewaren voor controle- en archiveringsdoeleinden, indien hierover afspraken zijn gemaakt.

Dit laat overige wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 5 Risico-overgang

Het risico gaat op de klant over zodra de zending wordt overgedragen aan degene die het transport uitvoert of andere personen die door Bewotec in twijfelgevallen zijn aangewezen voor verzending, of de producten voor verzending het magazijn van Bewotec hebben verlaten. Als transport buiten de schuld van Bewotec niet mogelijk is, gaat het risico op de klant over op het moment dat de producten apart worden gelegd en klaargemaakt voor verzending resp. op het moment dat hiervan melding wordt gemaakt. De bepalingen van dit artikel zijn ook van kracht op retourzendingen na het verhelpen van gebreken of uitvoeren van betaalde diensten.

Artikel 6 Verzuim

Als Bewotec in gebreke blijft, kan de klant een redelijke respijtermijn bepalen waarna hij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan opzeggen of schadevergoeding kan eisen wegens het niet-nakomen van contractuele verplichtingen. De partijen komen overeen dat een redelijke termijn standaard niet minder dan vijftien werkdagen omvat. Als de klant schadevergoeding eist wegens niet-nagekomen contractuele verplichtingen, is de betalingsverplichting van Bewotec niet hoger dan 8% van de totale prijs van de desbetreffende overeenkomst. De klant kan geen aanspraak maken op vergoedingen wegens gederfde inkomsten. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval van opzet of grove nalatigheid van Bewotec en/of van bij de naleving of bij de werkzaamheden betrokken personen.

Artikel 7 Garantie

De klant kan geen aanspraak maken op de garantie als deze betrekking heeft op een versie van DaVinci die door de klant veranderd is of die niet in de contractueel vastgelegde systeemomgeving is ingezet, tenzij de klant bewijst dat dit gebruik niet de oorzaak kan zijn van de opgetreden fout.

Voorwaarde voor aanspraak op garantie is de reproduceerbaarheid of constateerbaarheid van de fout. De klant is verplicht Bewotec relevante informatie te verstrekken, met name foutmeldingen onverwijld door te geven en Bewotec ook bij het verhelpen van de fout op passende wijze te helpen.

De klant dient de geleverde DaVinci-software onmiddellijk te onderzoeken. De onderzoeksduur is afhankelijk van de vakkennis van de klant. Als de klant gebruik maakt van vakkundige ondersteuning, wordt hem deze speciale kennis toegerekend. Eventuele fouten moeten door de klant direct schriftelijk worden gemeld met alle hem bekende en voor het identificeren van de fouten relevante informatie. De klant moet binnen redelijke grenzen maatregelen treffen die het constateren van de fouten en het opsporen van de oorzaken daarvan vergemakkelijken.

De garantietermijn voor fouten in oplossingen, workarounds en geleverde nieuwe versies verloopt tegelijk met de normale garantietermijn.

Als de verplichting tot het verhelpen van fouten niet contractueel is uitgesloten, geldt het volgende: Bewotec kan de fout naar eigen inzicht door onmiddellijke oplossing of door levering van een nieuwe versie verhelpen. Bij de keuze wordt voldoende rekening gehouden met het belang van de klant.

De garantie heeft altijd betrekking op de meest recente, door de klant overgenomen versie van DaVinci. De klant is verplicht een nieuwe versie te accepteren wanneer deze voor het vermijden of verhelpen van fouten noodzakelijk is. De klant hoeft een nieuwe versie niet te accepteren wanneer dit niet redelijk is omdat de nieuwe versie fundamenteel afwijkt van de contractueel overeengekomen bepalingen. Als de klant een nieuwe versie om deze reden niet accepteert, laat dit zijn overige rechten op het oplossen van problemen onverlet.

Als Bewotec de fout niet binnen een redelijke termijn succesvol verhelpt, kan de klant Bewotec een redelijke respijtermijn opleggen, vergezeld van de verklaring dat de klant bij uitgebleven succes de oplossing voor de fout afwijst. Na afloop van deze respijtermijn kan de klant korting op de te betalen vergoeding, opzegging van de overeenkomst of (mits daarvoor wettelijke bepalingen bestaan) een schadevergoeding eisen. De klant dient zijn keuze binnen een termijn van 14 dagen aan Bewotec kenbaar te maken.

Deze aanspraak op schadevergoeding is beperkt tot 8% van de waarde van de dienst waarop de fout betrekking heeft, en voor alle aanspraken op schadevergoeding wegens fouten samen tot hoogstens 8% van de totale prijs van de betreffende overeenkomst.

Als de verplichting tot het verhelpen van fouten contractueel is uitgesloten, laat dit de overige rechten onverlet.

Wanneer een nieuwe versie van DaVinci beschikbaar wordt gesteld, moet de vervangende versie worden vernietigd of op verzoek aan Bewotec worden teruggegeven.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant, niet-toegestane handelingen

De klant is verplicht de gegevens en gegevensbestanden op correcte wijze te gebruiken, in het bijzonder door geen handelingen te verrichten die de gegevensbescherming in gevaar zouden kunnen brengen, door gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden en de integriteit van het systeem in stand te houden. Er mogen geen wijzigingen in de geleverde bestanden en systemen worden doorgevoerd die een optische en technische invloed hebben op bestanden en systemen.

Artikel 9 Gegevensbescherming

De klant is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn gegevens. Als het de klant bekend is geworden dat derden tot zijn gebruikersgegevens toegang hebben gekregen, is hij verplicht de toegang af te sluiten. De klant draagt het aansprakelijkheidsrisico ten opzichte van zijn eigen klanten. Dit betreft in het bijzonder aanspraken van derden op grond van de wetgeving met betrekking tot reisovereenkomsten.

Artikel 10 Mededelingsplichten

Voor zover de vergoeding afhankelijk is van door de klant verstrekte gegevens, dient de klant volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken en een dienovereenkomstige verklaring af te leggen.

Artikel 11 Gegevensbescherming / geheimhouding

Er wordt verwezen naar de bepalingen van de Duitse wet op de gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz). Conform artikel 33 van de Duitse wet op de gegevensbescherming wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat Bewotec zich het recht voorbehoudt, gegevens over de klant op te slaan die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn. Deze worden door beide partijen uitdrukkelijk als bewijsmiddel toegestaan. Het gebruik voor statistische analyses en marktonderzoek door resp. in opdracht van Bewotec is toegestaan. Bewotec zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de anonimiteit van de gegevensbestanden te waarborgen.

De klant gaat ermee akkoord dat zijn gegevens door Bewotec met het oog op vrijgave aan directe dienstverleners worden doorgegeven en dat deze dienstverleners de klant in staat stellen om reizen en aanvullende diensten te boeken voor zover dit vereist is voor het tot stand brengen en in stand houden van de volledige functionaliteit van het CRS.

Artikel 12 Verantwoordelijkheid voor de inhoud

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens die door de directe dienstverleners op hun eigen en/of virtuele servers ter beschikking worden gesteld.

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het voortbestaan van de contractuele relaties tussen Bewotec en afzonderlijke directe dienstverleners.

Artikel 13 Hoeveelheid dataverkeer

De klant is verplicht gebruik te maken van de door DaVinci geboden mogelijkheid om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering direct verbinding te maken met de directe dienstverleners. De uitwisseling van gegevens brengt dataverkeer met zich mee dat gemiddeld qua volume per aangesloten computerwerkplek niet groter mag zijn dan een bandbreedte die door Bewotec redelijkerwijs en met inachtneming van de van toepassing zijnde technische normen is vastgelegd. De klant behoudt het recht om de redelijkheid van de vastgelegde bandbreedte door de bevoegde gerechtelijke instanties te laten controleren.

Artikel 14 Beschikbaarheid

Bewotec aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de ononderbroken toegang tot de databases van de directe dienstverleners.

Artikel 15 Wijzigingsvoorbehoud

In aanvulling op artikel 23 van het algemene gedeelte van deze Algemene Voorwaarden behoudt Bewotec zich het recht voor, de dataformaten en de specificaties van de interface te wijzigen. Als Bewotec in alle redelijkheid van dit voorbehoud gebruik maakt, dan dient dit een redelijke tijd van tevoren aan de klant te worden bekendgemaakt.

Bewotec behoudt zich het recht voor, het CRS te beëindigen. Als Bewotec om gewichtige redenen en in alle redelijkheid van dit voorbehoud gebruik maakt, dan dient dit een redelijke tijd van tevoren aan de klant te worden bekendgemaakt.

BIJZONDERE RANDVOORWAARDEN VOOR PROJECTEN

De randvoorwaarden voor projecten gelden afhankelijk van de situatie en vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden voor serviceovereenkomsten m.b.t. Jack Plus/Vera en/of Bijzondere Voorwaarden voor gebruiksovereenkomsten m.b.t. terminalservers en/of Bijzondere Voorwaarden voor licentieovereenkomsten m.b.t. Jack Plus/Vera en/of Bijzondere Voorwaarden voor licentieovereenkomsten m.b.t. DaVinci; ze geven het algemene kader weer, in het bijzonder de aanpak van Bewotec, maar ook bijzondere verplichtingen van klanten voor zover sprake is van speciale ontwikkelingen en/of diensten.

Artikel 1 Aanvraag / offertes voor projecten / geschatte leverdata

De klant richt een schriftelijke aanvraag met een programma van eisen aan Bewotec en geeft daarin een zo gedetailleerd en compleet mogelijke beschrijving van de gewenste functieomvang en dienstverlening in het kader van een mogelijke opdracht. De klant is in het bijzonder verplicht Bewotec alle informatie te doen toekomen die naar verwachting voor het uitbrengen van de offerte relevant kan zijn; hieronder vallen onder meer het werkterrein van de klant, het toekomstige toepassingsgebied (vakgebied en plaats) van de speciale producten en/of diensten, het aantal medewerkers resp. gebruikers, de aanwezige (ICT-)infrastructuur etc. Als de klant in zijn aanvraag een gewenste datum voor de levering van het product en/of de dienst aangeeft, is deze als niet-bindend te beschouwen.

Bewotec toetst de aanvraag van de klant op de praktische en/of juridische haalbaarheid resp. realiseerbaarheid en stuurt de klant – op basis van diens schriftelijke aanvraag – een vrijblijvende projectofferte. Deze bevat onder andere een zo precies mogelijke omschrijving van het projectdoel, in het bijzonder gegevens over volumes en prijzen (als vaste prijs, kostenraming of uitgedrukt in manuren resp. Service Level Agreements “SLA” etc.) die nodig zijn om het projectdoel te bereiken, en een eerste, niet-bindende indicatie van de leverdata van de producten en/of diensten. Bewotec zal de klant echter ook wijzen op de noodzaak tot het afsluiten van andere service- en/of onderhoudsovereenkomsten en/of tot aanschaf van aanvullende hard- en software door de klant, voor zover dat op grond van de in dit stadium beschikbare informatie mogelijk is.

Als aanzienlijke en/of doorslaggevende veranderingen worden aangebracht in het projectdoel waar de offerte op gebaseerd is en/of omstandigheden duidelijk worden die op het moment van het uitbrengen van de offerte niet bekend en voor Bewotec niet te voorzien waren, behoudt Bewotec zich het recht voor, de projectofferte op grond hiervan dienovereenkomstig te wijzigen.

De klant is verplicht de betreffende offerte onmiddellijk na ontvangst te controleren en eventuele wensen m.b.t. wijzigingen aan Bewotec door te geven en/of Bewotec te wijzen op onduidelijkheden resp. aspecten waarin de projectofferte niet in overeenstemming is met de schriftelijke aanvraag.

Artikel 2 Afsluiten van overeenkomsten

Op basis van de door de klant niet betwiste projectofferte en/of op basis van de door de klant geuite wensen m.b.t. wijziging ervan, stelt Bewotec voor de klant, afhankelijk van de vereisten en de omvang van het conform artikel 1 in overleg samengestelde maatproject, een of meer koop- en/of licentie- resp. software-, onderhouds- en garantieovereenkomst(en) op. Deze documenten beschrijven met name de aanschaf van hard- en software en/of modaliteiten van de licentieverlening resp. bepalingen m.b.t. door Bewotec te leveren onderhoudswerkzaamheden en diensten.

Artikel 3 Ontwikkeling en oplevering van projecten

Pas na de totstandkoming van deze eerste contractuele binding, echter onmiddellijk na het afsluiten van de betreffende overeenkomsten met de klant, zal Bewotec in de vereiste mate beginnen met het ontwikkelen en/of het testen van de te vervaardigen software en/of het leveren van de diensten die noodzakelijk zijn voor het bereiken van het projectdoel.

Na de – evt. voorlopige – beëindiging van deze activiteiten volgt de levering aan de klant en de installatie door de klant en/of optioneel door Bewotec.

Bewotec streeft er in het bijzonder naar, de door Bewotec zelf aangegeven termijnen voor het leveren van producten en diensten zoveel als redelijkerwijs mogelijk is te handhaven. Als de klant Bewotec wegens verzuim een respijtermijn oplegt, komen de partijen overeen dat de respijtermijn 6 weken bedraagt en van start gaat op het moment dat de klant Bewotec schriftelijk van de respijtermijn in kennis stelt.

De klant is in het bijzonder verplicht de geleverde hard- en/of software onmiddellijk aan een “acceptatietest” te onderwerpen. Als de klant hiertoe niet alleen en/of niet volledig in staat is, is hij verplicht een beroep te doen op – evt. apart te betalen – ondersteuning van Bewotec of van een daartoe gekwalificeerde derde partij.

De klant is in het bijzonder verplicht onmiddellijk na deze test de door Bewotec conform de in artikel 1 en 2 beschreven procedures op maat vervaardigde en geleverde software af te nemen en/of gedeeltelijk af te nemen, en Bewotec in het laatste geval de punten te communiceren waarop nog niet aan de contractueel vastgelegde eisen is voldaan. Bewotec zal deze tekortkomingen vervolgens verhelpen en de klant zal Bewotec na de succesvolle voltooiing hiervan per ommegaande een verklaring van afsluiting van het betreffende project doen toekomen.

Als de klant niet binnen een termijn van 1 week schriftelijk aan deze verplichtingen voldoet, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat de software 3 weken na leverdatum als afgenomen geldt. In dit geval is het aan de klant om te bewijzen dat het gebruik van de software onmogelijk was als gevolg van een fundamentele fout.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen tot medewerking van de klant

De klant verklaart zich uitdrukkelijk bereid, Bewotec bij elk van de in artikel 1 - 3 genoemde stappen van de uitwerking resp. de realisatie van het projectdoel, voor zover vereist en voor zover dit in alle redelijkheid van hem verwacht kan worden, in onderlinge overeenstemming te ondersteunen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het beschikbaar stellen van de vereiste informatie of gegevens, contactpersonen en/of ruimte en (ICT-)infrastructuur in de bedrijfsruimtes van de klant – bijvoorbeeld voor tussentijdse tests in de loop van het ontwikkelingsproces door Bewotec. De ondersteuning vindt in principe tijdens de reguliere kantooruren plaats, maar kan bij wijze van uitzondering en na overleg met de klant ook buiten kantooruren plaatsvinden.

Dit geldt ook voor de periode na (gedeeltelijke) afname van de software. Voor zover het bereiken van het in onderling overleg uitgewerkte projectdoel dit vereist, is de klant verplicht Bewotec in het kader van een “trial and error”-proces in een voor beide partijen redelijke mate bij verdere stappen te ondersteunen.

Ten aanzien van de informatie waar de klant in verband met en tijdens de voorbereiding van het project, evt. gefaseerde realisatie van het project en/of de afhandeling ervan resp. de daaropvolgende periode kennis van genomen heeft, is de klant tot geheimhouding jegens derden verplicht. Als de klant zich niet aan deze verplichting houdt, heeft Bewotec het recht de klant een passende contractuele boete op te leggen, onverminderd eventuele schadevergoedingen en/of andere vergoedingen. Het staat de klant vrij, dit aan een gerechtelijk onderzoek te onderwerpen.

Artikel 5 Vergoedingen

Als 4 weken na overlegging van de projectofferte nog geen overeenkomst gesloten is, dan is de klant verplicht Bewotec de gerechtvaardigde kosten van het opstellen van de projectofferte na declaratie te vergoeden.

De contractueel overeengekomen vergoedingen dienen door de klant gespreid betaald te worden en wel als volgt: in principe 25% van de uit de projectofferte voortvloeiende geschatte kosten van Bewotec (op basis van een declaratie) bij het overleggen van de projectofferte aan de klant, en nogmaals 25% bij het afsluiten van de overeenkomst. De klant dient de resterende 50% van de geschatte kosten resp. het na de eerste twee deelbetalingen resterende deel van de concreet gefactureerde vergoedingen onmiddellijk na afname (artikel 3 lid 4) en nadat Bewotec de afsluitende factuur heeft overlegd, te betalen.